



POLITICA DELLA QUALITÀ

Ceparana (SP), Aprile 2025:

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità e Sicurezza di prodotto e di servizio, **DALBI ELETTRONICA Srl** ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di base indispensabile per il miglioramento continuo delle prestazioni rese al Cliente che per la soddisfazione delle parti interessate ed anche per l'ottimizzazione della propria gestione aziendale, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi. L'impegno della Direzione è quello di garantire al cliente un'organizzazione dei processi di lavoro all'avanguardia, governati da personale responsabile, consapevole e competente che operi secondo politiche e comportamenti con le quali l'azienda intende distinguersi oltre che al rispetto delle norme ISO 9001:2015 e EN 9100:2018.

In particolare, la volontà della Direzione aziendale è rivolta a garantire la crescita delle attività aziendali non soltanto nel comparto del settore civile ma anche in altri primari settori, quali ad esempio quello della Difesa, Avionico e Spaziale, che richiedono competenze e professionalità avanzate.

DALBI ELETTRONICA Srl considera la Qualità e Sicurezza dei prodotti nonché la gestione dei servizi correlati al cliente il punto fondamentale della propria strategia aziendale, ed è per questo motivo che le pone al centro delle proprie politiche di sviluppo. **DALBI ELETTRONICA Srl** deve essere in grado di produrre prodotti e servizi che:

- soddisfino ben definite esigenze, impieghi e scopi
- rispondano alle aspettative del Cliente e di tutte le parti interessate
- siano conformi alle Legge ed ai Regolamenti applicabili
- siano conformi alle norme ed alle specifiche applicabili (*compliance obligations*), nonché derivanti dalle parti interessate.

Questo comporta un significativo impegno da parte di tutte le componenti aziendali, per mantenere e migliorare gli standard qualitativi.

Gli **obiettivi** che **DALBI ELETTRONICA Srl** si pone per attuare la propria Politica per la Qualità sono i seguenti:

- Assicurare che i processi, i prodotti e servizi forniti garantiscano la capacità di rilasciare con regolarità prodotti e servizi conformi, anche in concomitanza di scenari emergenziali (ad esempio sanitaria, tensioni geopolitiche, ecc.).
- Attuare misure (volontarie ed obbligatorie) a mitigazione del rischio di *Climate Change* al fine di assicurare la continuità aziendale e la soddisfazione delle parti interessate.
- Miglioramento continuo dei processi e quindi della qualità dei prodotti e servizi al cliente.
- Andare incontro alle esigenze dei clienti, siano esse esplicite ed implicite, per aumentarne la soddisfazione, anche attraverso costanti investimenti tecnologici.
- Accrescere il portafoglio Clienti nel settore Aereo Spazio Difesa (ASD), anche attraverso la partecipazione a Fiere specifiche del settore, così come attraverso l'iscrizione agli albi fornitori presso primari Clienti nazionali.
- Assicurare assistenza, comunicazione e diritto di accesso al sito produttivo (e di eventuali sub-fornitori) ai Clienti ed ai loro rappresentanti governativi per l'assicurazione della Qualità nell'ambito ASD.
- Selezionare e qualificare Fornitori mantenendo elevati standard qualitativi sia per conformità che per puntualità delle prestazioni, assicurando anche un costante monitoraggio delle tempistiche di consegna e dei costi di approvvigionamento.
- Garantire l'impegno ad attuare misure per mitigare il rischio di parti contraffatte e/o sospette.
- Mantenere un ottimo livello produttivo attraverso una buona disponibilità di risorse esperte e dotate delle necessarie competenze.
- Sensibilizzare costantemente il personale aziendale in merito alla consapevolezza dell'importanza delle proprie attività e di come queste siano influenti al raggiungimento degli obiettivi di qualità di prodotto e servizio, nonché sulla sicurezza del prodotto.
- Sensibilizzare il personale aziendale sull'importanza di un comportamento etico.
- Impegnarsi a gestire con sistematicità gli aspetti connessi alle problematiche di salute e sicurezza sul lavoro.
- Assicurare il proprio impegno a soddisfare tutti i requisiti applicabili.
- Garantire la promozione e la consapevolezza e la responsabilità dei lavoratori aziendali e dei sub-fornitori verso il miglioramento di tutti i processi, ottenendone il coinvolgimento nel Sistema di Gestione Qualità per il perseguimento degli obiettivi prefissati.

Le **strategie** pianificate per il raggiungimento degli obiettivi sono:

- Controllo periodico mediante audit interni delle attività di produzione e di tutti i processi aziendali.
- Identificazione dei rischi e delle opportunità in relazione alle esigenze del cliente e delle disposizioni legislative applicabili, anche in considerazione del *Climate Change* e degli aspetti relativi alle emissioni di CO2 e del consumo di energia.
- Addestramento e sensibilizzazione costante per tutto il personale aziendale.
- Controllo costante degli aggiornamenti a Leggi e Regolamenti applicabili.
- Costante attività di formazione e sensibilizzazione del personale aziendale sui rischi e sulle norme di prevenzione e protezione, così come sui rischi da *Climate Change*.
- Verifica sul miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e delle attività in sede di Riesame della Direzione e sul raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

La Direzione aziendale: Sig. Mattia Angeletti.